Утверждаю:

 Заведующий МБДОУ «Павлодаровский детский сад»

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.В.Штарк

 «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023год.

 **П Л А Н**

 **по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки**

 **качества условий оказания услуг МБДОУ «Павлодаровский детский сад»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждения | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждения | Плановый срок реализации и мероприятия | Ответственный исполнитель ( с указанием фамилии, имени, отчества и должности | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| Реализованные меры по устранениювыявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1. «Открытость и доступность информации об организации»(92.58) | Осуществлять непрерывный контроль за доступностью сайтов, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией | В течении 2023-2024гг | Заведующий Штарк Елена ВасильевнаРыбакова Мария Сергеевна воспитатель | Составление с утверждённым планом мероприятияпостоянно | 1 квартал 2024г. |
| 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (95,23) | Разработать меры по обеспечению комфортности условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации на повышения качества | В течении 2023-2024гг | Заведующий Штарк Елена ВасильевнаВоспитатели Кондратьева Дина Петровна, Рыбакова Мария Сергеевна | постоянно | 1 квартал 2024г. |
| 3. «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» ( 38) | Оборудовать помещения в образовательнойорганизации прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов. ( наличие кнопки, выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов) | В течении 2023-2024гг | Заведующий Штарк Елена ВасильевнаПрофорг ДОУ  |  | 3-4 квартал2024г. |
| 4. «Доброжелательность вежливость, работников организации»(98,09) | Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающихся непосредственное оказание услуги до 100%,и далее поддерживать ей на соответствующем уровне | В течении 2023-2024ггпостоянно | Заведующий Штарк Елена ВасильевнаВоспитатели Кондратьева Дина Петровна, Рыбакова Мария СергеевнаПомощник воспитателя Таирова Татьяна Фёдоровна | Постоянно | 1 квартал 2024г. |
| 5. «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности»(98,809) | Довести длю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию знакомым, родственникам до 100%. И далее поддерживать на соответствующем уровне | В течении 2023-2024ггпостоянно | Заведующий Штарк Елена ВасильевнаВоспитатели Кондратьева Дина Петровна, Рыбакова Мария Сергеевна | ПостоянноСоставление с утверждённым планом мероприятия | 1 квартал 2024г |